

INFORMACIÓ DE LA REUNIÓ AMB RRHH

La setmana passada va tenir lloc la reunió amb RRHH de Catalunya amb els sindicats. Estavem presents UGT-CC, CCOO, CGT i SCAT. Es van tractar els temes següents:

GREGAL

A diferència d'altres operacions no es tracta d'un acrònim de res. Es un projecte que parteix de Catalunya i per això el nom del vent.

Molts de vosaltres ja heu assistit a les reunions que han fet a les CBC sobre el tema.

Hi ha una diferència substancial entre el que s'explica en aquestes reunions i el que la direcció del banc vol fer arribar.

Ens diuen que això és la continuació del projecte CLIMA, que ha estat un èxit, segons el seu criteri, però que s'ha perdut clientela o no s'ha crescut com esperaven. Sembla que la culpa es nostra per no haver-ho aplicat bé.

Ara ve la segona part. El "gregal". Una evolució del model comercial, ells en diuen el "software" mentre el CLIMA era el hardware.

És un enfoc comercial, s'ha d'aconseguir venda i clientela de qualitat. El treball està enfocat a un estil de direcció, a la proactivitat. Que cada un sàpiga quina és la seva responsabilitat. Aquesta és a grans trets la filosofia.

Aquest procés d'implantació durarà fins al juny en etapes de 15 dies on s'aniran introduint nous temes, nous inputs. Una serie de 6 microprocesos que s'acumularan a les taques diàries. Cada 15 dies hi ha reunió de zones amb cbc, i després en cascada cap avall. Es parla de campanyes, d'atenció, etc. etc.

Els ho consideren un canvi important en la filosofia general i l'aplicació pràctica, tot enfocat a la venda al client de qualitat.

L'enfocament que s'ha fet des de les reunions a CBC és diferent. Expliquen la pràctica d'això. L'increment de control de les tasques, per part de comercial per acotar les feines administratives i l'agenda de visites i vendes, l'increment clar de feina pels GO i CBC., etc

En l'aplicació pràctica d'això, creiem que potser el projecte és molt ambiciós i que el seu èxit passa pel resultat que tingui entre la plantilla. Si s'aconsegueix que un alt percentatge l'apliqui quedarà així sinó tan sols quedarà allò que sigui factible.

Sembla un intent de fer quadrar un cercle. La plantilla ja no pot treballar més, ja es dediquen totes les hores de que som capaços, la reducció de costos ha donat un benefici immediat als comptes de resultats però està generant "efectes secundaris" que tots coneixem. Les noves aplicacions van arribant amb més problemes que avantatges, el personal ha quedat reduït al mínim imprescindible i massa sovint per sota, davant de qualsevol incidència. Tenen poc vímet però volen fer una cistella gran.

PLANTILLA

Sense entrar en detall de xifres el banc va reduint poc a poc la plantilla a la recerca d'un ideal marcat en un misteriós manual que diu quanta poca gent pot fer molta feina.

Enguany hi haurà per fi noves contractacions. Insuficients per paliar el que considerem encara una manca important de plantilla.

RETRIBUCIÓ VARIABLE

No ha variat el concepte dels darrers 3 anys. Ja no existeix nominalment l'extrabonus. Ara tenim el bonus reglat. Hi ha un bossa per unitat. És el total que hi ha per repartir. Sembla que aquest any s'han donat puntuacions molt altes. Malgrat això com que la quantitat de diners és limitada potser no es cobrarà el que estava previst, serà més que l'any anterior, pel que diuen, però no coincidirà amb el números que la gent s'està fent de la multiplicació del seu bonus de referència per puntuacions.

NORMATIVA OPERATIVA EMPLEATS

Diuen, com ja sabem, que no ha estat RRHH qui l'ha creat, sinó compliment normatiu. Que cal complir-la. No hi ha intenció de fer expedients sobre el tema, però si l'expedient és per una altra causa i alhora s'ha incomplert aquesta norma es tindrà en compte de manera negativa.

No saben respondre al detall i no volen interpretar-la. El que porta a l'absurd ja que tal com els vem fer notar, sí estan interpretant, ja que el literal prohibiria fins i tot l'ús del bbvanet al ser un aplicatiu del banc, ni el caixer automàtic, però aquí sí interpreten que es pot usar.

Caldrà per part nostra incidir i aconseguir una rectificació de la norma o un aclariment dels conceptes que desfaci l'embolic i assereni el malestar entre la plantilla.

ACORD DE DISSABTES

En aquest sentit us remetem a la informació que us vem enviar fa uns dies.

OFICINES EMPRESES

Les oficines d'empreses estan immerses en la seva reestructuració. La plantilla de back-office quedarà reduïda al 50% de manera global. No tenen ara per ara on colocar les persones afectades. Fins que no apareixin les ofertes de prejubilació. Després seran ubicats en les proximitats d'on són ara o a les cbc o a les oficines.

Amb tot i els problemes que això comporta, hem de tenir en compte que seguim amparats per l'Acord de garanties de l'ocupació que en el seu dia vem signar amb el banc i això ens permet afrontar millor tota aquesta reestructuració, amb formació, garanties en la mobilitat, etc.

Circular-Febrer 2010